

## 公立醫院「緊急應變級別」專科門診應診安排

問：我擔心會感染到病毒，無去到或者唔想去醫院/診所覆診，咁點算呀？

答：唔駛擔心，你可以喺覆診紙上面搵番醫院 / 診所電話，打電話去搵診所人員幫手。佢哋會因應實際情況，安排另一個覆診期俾你。由於近期好多人打電話去診所，查詢熱綫有可能比較難打通，喺留言時請清楚留低你嘅聯絡電話。如果唔係緊急情況，你可以考慮傳真去要求改期，記得寫清楚聯絡電話，診所人員會再覆番你。

問：我的藥就嚟食晒，等唔到去重新安排覆診嗰日，咁又點算呀？

答：診所人員幫你重新安排覆診期嗰陣，如果你知道唔夠藥食到覆診嗰日，記住話俾診所人員知，診所人員會睇番你嘅情況，可能安排你去藥房擺住一部分藥先，又或者安排你早啲返去見醫生。

問：如果我已經約咗日期去擺藥，可唔可以搵人幫我去擺？

答：可以搵屋企人或者家傭幫你擺藥，不過一定要記住叫佢哋帶番你張覆診紙及病人身份證正本 / 副本去院方診所，再去擺藥。

問：我原本約咗要去照 X 光同做物理治療，係咪都可以打電話去改期？

答：如果你有任何擔心而去唔到醫院 / 診所做檢查，例如照 X 光、做物理治療、做職業治療或者係見營養師等，都可以打番電話或傳真去醫院 / 診所，佢哋都會因應實際情況，提供合適嘅建議。

## 公立醫院「緊急應變級別」專科門診應診安排

問：我唔改期照去覆診可以嗎？

答：可以。如果你去覆診，建議你先自行量度體溫同監察健康狀況，進入同離開醫院都要徹底清潔雙手，同謹記戴口罩。為咗集中人手應付新型冠狀病毒感染相關嘅病症，喺你覆診嗰日，專科門診診所可能會因應具體情況先安排你攞藥，再安排下一個覆診期俾你見醫生。

問：而家醫院 / 診所所有咩措施可以保障病人？

答：醫院而家設有洗手區俾進出醫院嘅人士使用，而專科門診除咗提供酒精搓手液俾公眾使用外，亦會喺入口進行體溫檢查，加強防疫。

問：而家可以點樣預防呢個肺炎？

答：建議減少去人多擠迫嘅地方，避免去受影響嘅地區外遊，要注意個人衛生，戴口罩同勤洗手，同埋喺室內要保持通風，避免接觸懷疑同確診嘅病人。如果有唔舒服就儘快去睇醫生。

問：如果我有發燒或流感病徵，應該點做啊？

答：如果你有唔舒服，好似發燒、全身無力、乾咳同呼吸困難，又或者接觸過肺炎病人或去過受影響嘅地區，就建議你更改專科門診個期，同埋立即去就近嘅急症室求診。